

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ
(Редакция № 2)**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Требования к Товару.
2. Требования к документам, относящимся к Товару.
3. Упаковка и маркировка Товара.
4. Поставка Товара.
5. Приёмка Товара.
6. Гарантийные обязательства.
7. Программное обеспечение.
8. Порядок формирования, согласования и подписания Заказов.
9. Ответственность.
10. Иные положения.
11. Приложения к Условиям:
 - Приложение № 1 «Форма Заказа»;
 - Приложение № 2 «Условия использования Программного обеспечения»;
 - Приложение № 3 «Форма претензии и Акта несоответствия».

Настоящие Общие условия поставки (далее – Условия поставки) являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте ООО «Рестрим Медиа» <https://restream.ru/docs/agreements/>, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия. ООО «Рестрим Медиа» (ОГРН 1237700009700) далее по тексту Условий поставки именуется «Покупатель». Лицо, являющееся в соответствии с преамбулой Договора контрагентом ООО «Рестрим Медиа» по Договору, далее по тексту Условий поставки именуется «Поставщик».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Нижеуказанные определения, написанные с заглавной буквы, используются в Условиях поставки и Договоре в значениях, установленных ниже:

Адрес Поставки – определенный в Договоре, *Заказе [применимо в рамочном договоре]* адрес, на который Поставщик обязуется доставить и в котором Поставщик обязуется передать Товар Покупателю.

Акт несоответствия – акт о выявленных при приемке Товара повреждениях упаковки Товара, расхождении по количеству и/или комплектности. Акт оформляется по форме, определенной в Приложении № 3 к Условиям поставки.

Артикул – стикер/наклейка с артикулом/моделью Товара в виде уникального буквенно-цифрового и/или штрих-кода для идентификации Товара в формате, поддерживаемом терминалами сбора данных.

Гарантийный срок – период времени, определяемый месяцами, годами, в течение которого Поставщик гарантирует, что Товар, включая все его составные части, будет пригодным для использования в соответствии с условиями Договора, а также в соответствии с технической, пользовательской документацией на Товар.

Грузовое место – материальный объект для транспортировки Товара (например, палета, коробка, ящик, мешок или т.п.). Общее количество Грузовых мест указывается в Транспортной накладной.

Дата Поставки – дата, в которую Поставщик передает Товар Покупателю по Адресу Поставки. Дата Поставки по каждой Партии Товара определяется в Договоре, *Заказе [применимо в рамочном договоре]*.

Заказ – документ, подписываемый обеими Сторонами в определенном Договором порядке и содержащий: перечень Товара, количество Товара, Срок Поставки, Адрес Поставки, стоимость Товара, а также иную информацию, относящуюся к Поставке. Форма Заказа устанавливается в Приложении № 1 к настоящим Условиям поставки. Порядок заключения и согласования Заказа определен в Общих условиях исполнения Договора с особенностями, определенными в настоящих Условиях поставки.

Общие условия исполнения Договора – соответствующее приложение к Договору, в котором определены общие условия исполнения Договора.

Общая цена Договора – общая стоимость Товара по Договору в течение срока действия Договора, в том числе налог на добавленную стоимость в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Общая цена Заказа – общая стоимость Товара по Заказу к Договору, в том числе налог на добавленную стоимость в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Партия Товара – определенная в Договоре, *Заказе [применимо в рамочном договоре]*, совокупность единиц Товара, которые должны быть переданы Поставщиком Покупателю по соответствующему Адресу Поставки и в Дату Поставки.

Площадка - площадка строительства какого-либо объекта Покупателя, на которой будет установлен (смонтирован) поставляемый Поставщиком Товар в соответствии со Спецификацией Товара.

Поставка – доставка и передача Товара Поставщиком Покупателю в Дату Поставки и по Адресу Поставки.

Правообладатель – лицо, которому принадлежит либо исключительное право на Программное обеспечение в полном объеме, либо право использования Программного обеспечения в таком объеме, который необходим, чтобы предоставить Покупателю право использования на условиях, предусмотренных Договором.

Программное обеспечение – компьютерные программы, представляющие выраженные в объективной форме совокупности данных и команд, предназначенные для обеспечения функционирования Товара в целях получения определенного результата. Сведения о наименовании Программного обеспечения и его количестве Стороны указывают в Договоре, *Заказе [применимо в рамочном договоре]*.

Производитель - компания-изготовитель Товара, указанного в Спецификации к Договору, *Заказу [применимо в рамочном договоре]*.

Рабочий день – рабочий день при пятидневной рабочей неделе с двумя выходными днями (суббота и воскресенье) с учётом нерабочих праздничных дней, установленных законодательством Российской Федерации, и переносов выходных дней в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Сертификат – документ, оформленный в электронной форме или на бумажном бланке с регистрационным номером или иным идентификатором, удостоверяющий право обладателя Сертификата требовать получения/активации какой-либо услуги (в том числе, но не ограничиваясь, услуг технической поддержки, подписки на обновления Программного обеспечения, информационно-справочных услуг по сопровождению пользователей и т.д.) от Производителя Товаров и/или Правообладателя Программного обеспечения либо их уполномоченных представителей (партнеров) в соответствии с условиями и в сроки, указанными в Сертификате.

Склад Покупателя - специализированное помещение, комплекс зданий и сооружений, используемых Покупателем для централизованного хранения и/или обработки грузов.

Спецификация – перечень Товаров с Ценами за единицу Товара, указанный в соответствующем приложении к Договору.

Срок Поставки – интервал времени в календарных днях, установленный Сторонами в Договоре, *Заказе [применимо в рамочном договоре]*, в течение которого Поставщик обязуется осуществить Поставку Товара. Максимальный Срок Поставки, который Стороны вправе согласовать в рамках Договора/*Заказа [применимо в рамочном договоре]*, определен в Договоре.

Товар – оборудование, Экземпляры ПО, Сертификаты, запасные и расходные части и иные товары, наименования и цены на которые установлены в Спецификации к Договору, которые Поставщик обязуется поставить Покупателю в соответствии с условиями Договора.

Товарная накладная – товарная накладная по форме № ТОРГ-12 или универсальный передаточный документ (УПД), составленные в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте».

Товарная этикетка - стикер (наклейка) с текстом и/или штрих-кодом, наклеенная на заводскую упаковку Товара и Транспортную упаковку (при её наличии). Содержание Товарной этикетки: Артикул (при отсутствии отдельного стикера/наклейки), наименование Товара, торговая марка производителя, дата производства, состав, срок годности и иная информация о Товаре.

Транспортная накладная – товарно-транспортная накладная по форме 1-Т, экспедиторская расписка или иная форма транспортной накладной, составленные в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте».

Транспортная упаковка – материалы и изготовленные из них устройства для обеспечения безопасности, компактности и удобства перевозок, сохранения целостности, потребительских свойств, первоначальных характеристик в процессе складирования и транспортировки Товара. Транспортная упаковка используется в случае, если заводская упаковка не обеспечивает вышеперечисленные требования. Транспортная упаковка может содержать несколько заводских упаковок. Несколько Транспортных упаковок могут быть объединены в одно Грузовое место.

Цена за единицу Товара – установленная Спецификацией цена единицы Товара, в том числе налог на добавленную стоимость в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Экземпляры Программного обеспечения (Экземпляры ПО) – компьютерные программы, которые содержатся в поставляемом Товаре (являются частью Товара и обеспечивают работу Товара) или на каком-либо ином материальном носителе в товарной упаковке, право собственности на которые Покупатель приобретает по Договору.

1. ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРУ

1.1. Поставщик обязан поставлять Товар, качество которого соответствует Договору, в том числе Условиям поставки, а также законодательству Российской Федерации.

1.2. Товар должен быть пригодным для целей, для которых Товар такого рода обычно используется, и целям приобретения Товара, указанным Покупателем.

1.3. Товар должен быть новым, ранее в эксплуатации не состоявшим.

1.4. Товар на момент его передачи Покупателю по Товарной накладной должен быть выпущен таможенными органами для внутреннего потребления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. Если законодательством Российской Федерации или в установленном им порядке предусмотрены обязательные требования к качеству Товара, то Поставщик обязан передать Покупателю Товар, соответствующий этим обязательным требованиям.

[Условия п. 1.6. применяются, если Товар является Сертификатом на обновления ПО]

1.6. Поставщик гарантирует соблюдение законодательства, регулирующего права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, охрану авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, действующего на территории Российской Федерации, при исполнении обязательств по Договору. В частности, Поставщик гарантирует, что при обращении за получением обновлений программного обеспечения на основании Сертификатов Покупателю предоставляются Производителем Товара и/или Правообладателем соответствующего Программного обеспечения в упрощенном порядке с момента начала использования Покупателем права на использование новых версий (обновлений, расширяющих функционал - апдейтов/пакетов исправлений и доработок (патчей) Программного обеспечения) на условиях аналогичных разделу 7 настоящих Условий поставки, если в ходе оказания услуг такая установка производилась Покупателем или привлеченными им третьими лицами.

1.7. Условия оказания услуг Производителем Товара и/или Правообладателем Программного обеспечения на основании Сертификатов определены либо в

соответствующем приложении к Договору, либо на Интернет- сайте Производителя Товара и/или Правообладателя Программного обеспечения, указанного в Договоре.

1.8. Поставщик подтверждает, что Покупателю в связи с владением, использованием, распоряжением Товаром не потребуется получение какой бы то ни было не предусмотренной Договором лицензии, права пользования патентом или иного разрешения ни от Поставщика, ни от третьих лиц, а также то, что Покупатель не будет понужден к каким-либо не предусмотренным Договором платежам за использование любых результатов интеллектуальной деятельности Поставщика или третьих лиц, входящих в состав Товара, при использовании Товара и Программного обеспечения на условиях Договора.

1.9. Поставщик заверяет Покупателя, что обладает необходимой авторизацией или партнерским статусом Производителя или специально уполномоченного им лица (официального дистрибьютора, дилера и т.п.), позволяющей(щим) ему осуществлять поставку Товара в соответствии с условиями настоящего Договора (далее – «Авторизация»). Поставщик осведомлен о том, что наличие Авторизации является обстоятельством, имеющим для Покупателя существенное значение для заключения Договора и исполнения обязательств по нему. Поставщик обязуется предоставить письменные подтверждения наличия Авторизации (копии соответствующего дилерского соглашения или документа от Производителя, официального дистрибьютора с приложением копии авторизационного письма или партнерского статуса, подтверждающего наличие авторизации у Поставщика на поставку Товара, заверенного печатью и/или подписью). Подтверждение об Авторизации должно быть направлено Поставщиком вместе с подписанным экземпляром Договора в адрес Покупателя. Покупатель оставляет за собой право в последующем проверить наличие Авторизации у Поставщика, а также ее действительность в период исполнения обязательств по Договору, *на момент подписания Заказа и в период исполнения обязательств по нему [применимо в рамочном договоре]*.

1.10. Поставщик заверяет Покупателя, что гарантийные обязательства, предусмотренные разделом «Гарантийные обязательства» настоящих Условий поставки, иными разделами Договора, будут исполняться силами сертифицированных/авторизованных Производителем сервисных центров ремонту или замене Товара (далее – «Сервисная Авторизация»). Поставщик осведомлен о том, что выполнение гарантийных обязательств по Договору сертифицированными/авторизованными Производителем сервисными центрами по ремонту или замене Товара является обстоятельством, имеющим для Покупателя существенное значение для заключения Договора и исполнения обязательств по нему. Поставщик обязуется предоставить письменные подтверждения наличия собственных сервисных центров, сертифицированных Производителем, или наличие действующих договоров с сервисными центрами, сертифицированными/авторизованными Производителем на осуществление ремонта или замены Товара. Подтверждающими являются копии документов, выданных Поставщику Производителем Товара или уполномоченным представителем Производителя на территории РФ о сертификации сервисного центра Поставщика или о сертификации сервисного центра третьего лица, с которым у Поставщика заключены соответствующие договоры на ремонт или замену Товара. В последнем случае подтверждающим документом также является копия договора между Поставщиком и третьим лицом, владеющим сертифицированным сервисным центром, или иные документы, которые подтверждают наличие таких отношений, и могут разумно потребоваться Покупателю для установления возможности у Поставщика осуществлять ремонт или замену Товара в соответствии с условиями Договора и требованиями Производителя Товара. Указанные в настоящем пункте

подтверждения должны быть направлены Поставщиком вместе с подписанным экземпляром Договора в адрес Покупателя. Покупатель оставляет за собой право проверить наличие указанных выше подтверждающих документов у Поставщика, а также их действительность в период исполнения обязательств по Договору, *на момент подписания Заказа и в период исполнения обязательств по нему [применимо в рамочном договоре]*.

1.11. Отношения по коммерческому кредитованию по Договору между Сторонами не возникают. Поставщик не вправе требовать выплаты процентов на сумму долга в соответствии с п. 4 ст. 488 Гражданского кодекса РФ.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАМ, ОТНОСЯЩИМСЯ К ТОВАРУ

2.1. Поставщик одновременно с Поставкой Партии Товара передает Покупателю относящиеся к данному Товару документы, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Договором, *Заказом [применимо в рамочном договоре]*:

2.1.1. все относящиеся к Товару документы (технический паспорт, сервисную книжку, инструкцию по эксплуатации, перечень встроенного программного обеспечения, условия использования программного обеспечения и т.п.), предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Договором, *Заказом [применимо в рамочном договоре]*;

2.1.2. копию таможенной декларации, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации таможенным органом в установленном порядке нанесены отметки, подтверждающие выпуск Товара для внутреннего потребления *[условия данного пункта применимы, если в отношении Товара или его части подлежат применению таможенные процедуры, предусмотренные законодательством Российской Федерации]*.

2.2. Документы предоставляются Поставщиком Покупателю в виде заверенных копий, а в установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации случаях, - в подлиннике. Если указанные документы составлены не на русском языке, Поставщик вместе с оригиналами предоставляет Покупателю документы, переведённые на русский язык.

2.3. Если Поставщик не передал документы Покупателю непосредственно с Поставкой Партии Товара, Поставщик обязуется передать документы Покупателю в течение 2 (двух) рабочих дней с Даты Поставки Партии Товара.

2.4. Если документы не переданы Покупателю Поставщиком в срок согласно п. 2.3 Условий поставки, Покупатель вправе потребовать от Поставщика вернуть денежные средства, выплаченные Покупателем за Товар, в отношении которого Покупатель не получил соответствующие документы, вывезти этот Товар силами и за счёт Поставщика, а также возместить Покупателю убытки.

2.5. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации условием использования Товара по его назначению является обязательное подтверждение соответствия Товара техническим регламентам, стандартам, сводам правил, иным требованиям, Поставщик одновременно с передачей Товара передает Покупателю сертификаты соответствия, протоколы испытаний и иные документы, которые подтверждают соответствие Товара указанным требованиям.

2.6. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации условием использования Товара по его назначению является государственная регистрация (постановка на учёт, иные разрешительные процедуры), Поставщик оказывает Покупателю содействие в получении необходимых разрешительных документов на Товар.

2.7. Документы, передаваемые Поставщиком Покупателю при Поставке Партии Товара, должны быть упакованы в отдельный картонный или пластиковый конверт, вложенный в Грузовое место с отметкой о вложении.

3. УПАКОВКА И МАРКИРОВКА ТОВАРА

3.1. Если в установленном законодательством Российской Федерации порядке предусмотрены обязательные требования к таре и (или) упаковке, то Поставщик передает Покупателю Товар в таре и (или) упаковке, соответствующим этим обязательным требованиям.

3.2. Стоимость любой упаковки Товара, упаковочного материала, в том числе многооборотной тары (упаковки), включена в Цену за единицу Товара.

3.3. Транспортная упаковка и упаковка Грузового места после её вскрытия должна исключать возможность восстановления упаковки без следов вскрытия.

3.4. Транспортная упаковка и упаковка Грузового места должна быть приспособлена к погрузке и разгрузке как механическим, так и ручным способом.

3.5. Транспортная упаковка и упаковка Грузового места должна иметь контрольную упаковочную ленту и маркироваться со всех сторон.

3.6. На каждое Грузовое место Поставщиком наносится транспортная этикетка.

3.7. Не допускается Поставка Товара при повреждении Грузового места и/или Транспортной упаковки.

3.8. На Грузовом месте и Транспортной упаковке должны содержаться манипуляционные знаки и информационные надписи в зависимости от Товара и требований к его транспортировке, в том числе «верх», «осторожно», «не кантовать», «держат в сухом месте», «беречь от влаги», «хрупкое, осторожно» и другие.

3.9. На упаковке Грузового места, высота (ширина) которого превышает 1 (один) метр, должен быть обозначен центр тяжести буквами «ЦТ» и «ZТ».

3.10. Партии Товара, одновременно поставляемые по разным Договорам/Заказам [*применимо в рамочном договоре*], должны быть упакованы в отдельные Грузовые места и Транспортные упаковки (при её наличии) в соответствии с требованиями, определенными в настоящих Условиях поставки и Договоре.

3.11. Товар, состоящий из нескольких составных частей, должен быть упакован со всеми комплектующими в одну индивидуальную Транспортную упаковку в одном Грузовом месте.

3.12. Несколько Товаров, входящих в состав единого комплекта, должны быть скомплектованы в одну индивидуальную Транспортную упаковку с обязательным наличием транспортной этикетки на каждый Товар в одном Грузовом месте.

4. ПОСТАВКА ТОВАРА

4.1. Поставщик осуществляет Поставку Товара Партиями в ассортименте, количестве и комплекте, соответствующих Договору, *Заказу* [*применимо в рамочном договоре*] путём доставки и передачи Товара Покупателю в соответствии с Датами Поставки и Адресами Поставки, определенными в Договоре, в *Заказе* [*применимо в рамочном договоре*] по каждой Партии Товара.

4.1.1. По соглашению Сторон допускается указание в Договоре, в *Заказе* [*применимо в рамочном договоре*] как Даты Поставки, так и Срока Поставки по каждой (отдельной) Партии Товара. Стороны соглашаются с тем, что при указании Срока Поставки Датой Поставки будет считаться последний календарный день, приходящийся на Срок Поставки.

4.2. Погрузка, страхование и разгрузка, включая размещение Товара в помещении Покупателя по Адресу Поставки для передачи его Покупателю осуществляется силами и за счет Поставщика.

4.3. За 5 (пять) рабочих дней до даты отправки Товара по Адресу Поставки каждой Партии Товара Покупателю Поставщик направляет Покупателю уведомление о подтверждении готовности Поставки Партии Товара в соответствии с разделом «Уведомления» Общих условий исполнения Договора. В уведомлении должна содержаться информация, подтверждающая Дату Поставки, объем Поставки *и требования к хранению Товара [при необходимости]*. При этом Покупатель вправе в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления от Поставщика в соответствии с условиями настоящего пункта направить Поставщику уведомление об изменении Адреса Поставки.

4.4. В случае поставки Партии Товара на Склад Покупателя, что определяется Сторонами в Спецификации к Договору/к Заказу *[применимо в рамочном договоре]*, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения уведомления от Поставщика в соответствии с п. 4.3 настоящих Условий поставки, Покупатель подтверждает Поставку Партии Товара и направляет Поставщику номер заявки на приемку груза. При этом, Поставка Партии Товара на Склад Покупателя осуществляется только при условии подтверждения Поставки Покупателем и на основании присвоенного в соответствии с условиями настоящего пункта номера заявки на приемку груза и получения пропуска в соответствии с п.4.4.1 настоящих Условий поставки.

4.4.1. Для организации пропуска на Адрес Поставки Товара Поставщик направляет накануне дня Поставки - до 15:00 местного времени дня Поставки, но не позднее 09:00 местного времени дня Поставки, на электронную почту, указанную в Заказе/Договоре, запрос со следующей информацией:

- наименование Поставщика;
- наименование перевозчика/транспортной компании;
- марка, государственный регистрационный номер транспортного средства;
- ФИО водителя и его контактный телефон;
- наименование Покупателя;
- номер заявки на приемку груза, реквизиты Договора/Заказа;
- Дата Поставки на Адрес Поставки/Склад Покупателя.

4.5. Возможность досрочной и/или частичной Поставки Партии Товара ранее Даты Поставки должна быть предварительно согласована с Покупателем в соответствии с разделом «Уведомления» Общих условий исполнения Договора в срок, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты досрочной и/или частичной Поставки Товара по Адресу Поставки.

4.6. В случае несоблюдения положений, установленных в разделе 4 настоящих Условий поставки, Покупатель вправе отказать Поставщику в принятии Товара без возмещения каких-либо убытков Поставщику в связи с этим.

4.7. Если в Товар входит Программное обеспечение, Покупатель вправе использовать это Программное обеспечение без получения согласия Поставщика или иных третьих лиц, включая Правообладателей, и без выплаты вознаграждения за использование такого Программного обеспечения. Условия использования программного обеспечения в этом случае определяются разделом 7 настоящих Условий поставки.

5. ПРИЁМКА ТОВАРА

5.1. Покупатель принимает Партию Товара в Дату Поставки по Адресу Поставки по количеству Грузовых мест и устанавливает наличие (отсутствие) явных, видимых повреждений упаковки Грузового места и/или Транспортной упаковки.

Поставщик при необходимости оказывает содействие Покупателю в приемке Поставки. В случаях, определенных в п. 4.4 настоящих Условий поставки, приёмка Партии Товара осуществляется только при наличии у Поставщика номера заявки на приемку груза.

5.2. Поставщик одновременно с Поставкой Партии Товара направляет Покупателю оригинал Транспортной и Товарной накладных, а также иные прямо предусмотренные Договором документы, которые должны быть составлены Поставщиком в двух подлинных экземплярах. При этом, в Товарной накладной должно быть указано наименование Товара в точном соответствии с наименованием в Спецификации и соответствующий номенклатурный номер Покупателя. К моменту передачи Покупателю данные документы должны быть подписаны уполномоченным представителем Поставщика.

5.3. Если количество Грузовых мест в Партии Товара соответствует данным в Транспортной накладной, и упаковка не повреждена, Покупатель со своей Стороны подписывает предоставленную Поставщиком Транспортную накладную на данную Партию Товара без замечаний.

5.4. Если в ходе приёмки Партии Товара по количеству Грузовых мест Покупатель выявит недопоставку и (или) установит, что Грузовое место и/или Транспортная упаковка какого-либо Товара повреждена, Покупатель указывает соответствующие сведения в Транспортной накладной и при необходимости в ином документе, который может быть подписан представителем Покупателя и перевозчика, а в случае уклонения представителя перевозчика от подписания, - представителем Покупателя в одностороннем порядке. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления вышеуказанных документов Покупатель направляет их Поставщику.

5.5. Подписание Покупателем Транспортной накладной без замечаний означает, что Покупатель получил Партию Товара в соответствующем количестве Грузовых мест.

5.6. ПОСЛЕДУЮЩИЙ ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ПАРТИИ ТОВАРА ЗАВИСИТ ОТ ТОГО, КОГДА ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОСУЩЕСТВЛЕНЫ ВНЕШНИЙ ОСМОТР И ПРОВЕРКА ПАРТИИ ТОВАРА

Условия Раздела 5.6.1. настоящих Условий поставки применяются в случае, если внешний осмотр и проверка Партии Товара осуществляется сразу после приемки Партии Товара Покупателем по Транспортной накладной

5.6.1. Порядок приемки Партии Товара после приемки Партии Товара Покупателем по Транспортной накладной

5.6.1.1. Внешний осмотр Партии Товара на предмет выявления видимых повреждений упаковки Товара и/или Товара, а также проверка по количеству и комплектности Товара осуществляются Покупателем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Транспортной накладной на Партию Товара. По усмотрению Поставщика, Поставщик вправе за свой счёт направить своих представителей для участия в осмотре и проверке Товара Покупателем.

5.6.1.2. По результатам внешнего осмотра и проверки Товара в соответствии с п. 5.6.1.1. настоящих Условий поставки, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Покупателем Транспортной накладной, Покупатель подписывает Товарную накладную¹, а также иные прямо предусмотренные Договором документы,

¹ В случае если Договором/Заказом [применимо в рамочном договоре] предусмотрено, что оригиналы Товарной накладной для подписания направляются по иному адресу обособленного подразделения Покупателя, указанному в Договоре/Заказе [применимо в рамочном договоре], а не по Адресу Поставки, Поставщик

предоставленные Поставщиком одновременно с передачей Партии Товара, либо мотивированный отказ в соответствии с п.п. 5.6.1.3-5.6.1.5 Условий поставки.

5.6.1.3. В случае выявления повреждений упаковки Партии Товара, расхождения по количеству и/или комплектности Партии Товара Покупатель по электронной почте уведомляет Поставщика о необходимости обеспечения присутствия его уполномоченного представителя для осмотра такой Партии Товара и для составления и подписания Сторонами Акта несоответствия. Поставщик должен обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения уведомления от Покупателя по электронной почте, если иной срок не установлен в таком уведомлении.

5.6.1.4. Если уполномоченный представитель Поставщика присутствует при осмотре Партии Товара на предмет подтверждения выявленных Покупателем повреждений, то Акт несоответствия подписывается обеими Сторонами, в случае неявки уполномоченного представителя Поставщика – в одностороннем порядке Покупателем. Подписанный Акт несоответствия является основанием для предъявления претензий Поставщику.

5.6.1.5. На основании Акта несоответствия Покупатель направляет Поставщику мотивированный отказ от подписания Товарной накладной в виде претензии с приложением Акта несоответствия, в которой указывает требования и сроки по устранению выявленных недостатков в соответствии с условиями Договора либо иные требования, определённые законодательству Российской Федерации. Претензия составляется по форме, определенной в Приложении № 3 к Условиям поставки.

5.6.1.6. Поставщик обязуется выполнить требования Покупателя по устранению выявленных недостатков, зафиксированных в претензии и Акте несоответствия, в установленные Покупателем сроки. После устранения зафиксированных в претензии и Акте несоответствия недостатков осуществляется повторная приемка Партии Товара в соответствии с условиями Раздела 5.6.1. Условий поставки.

Условия Раздела 5.6.2. настоящих Условий поставки применяются в случае, если внешний осмотр и проверка Партии Товара осуществляется в дату начала выполнения работ по монтажу/установки Товара, в том числе в рамках исполнения иного договора.

5.6.2. Порядок приемки Партии Товара в дату начала выполнения работ по монтажу/установки Товара

5.6.2.1. В случае если внешний осмотр и проверка Партии Товара осуществляется в дату начала выполнения работ по монтажу/установке Товара в соответствии с условиями п. 5.6.2.1 настоящих Условий поставки, то Товарная накладная на соответствующую Партию Товара подписывается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Транспортной накладной на Партию Товара без замечаний.

5.6.2.2. Внешний осмотр Партии Товара на предмет выявления видимых повреждений упаковки Товара и/или Товара, а также проверка по количеству и комплектности Товара осуществляются представителями Покупателя и Поставщика перед началом выполнения работ по монтажу/установке Товара. До момента начала проведения указанного осмотра и проверки Покупатель не вправе вскрывать упаковку Товара и обязан обеспечить его сохранность. В случае обнаружения при осмотре и

одновременно с предоставлением оригинала Товарной накладной в целях подписания обязуется представить Покупателю копию подписанной Сторонами Транспортной накладной.

проверке каких-либо дефектов, фактов некомплектности Товара и т.п., данные факты должны быть зафиксированы представителями Покупателя и Поставщика в составляемом Акте несоответствия, в котором также должны быть указаны сроки устранения таких несоответствий силами и за счет Поставщика. Если в процессе выполнения работ по монтажу/установке и/или приемочных испытаний Товара будут выявлены любые неисправности Товара, Поставщик обязан произвести ремонт или замену такого Товара своими силами и за свой счет в срок, согласованный с Покупателем.

5.6.2.3. Поставщик обязуется выполнить требования Покупателя по устранению выявленных недостатков, зафиксированных в Акте несоответствия, в установленные Покупателем сроки.

5.6.2.4. После устранения зафиксированных в Акте несоответствия недостатков, осуществляется повторные осмотр и проверка Партии Товара в соответствии с условиями п. 5.6.2.1 настоящих Условий поставки, по результатам которой стороны подписывают двусторонний письменный акт об устранении недостатков.

5.6.2.5. В случае выявления Покупателем неисправностей Товара, зафиксированных Сторонами в Акте несоответствия в порядке, предусмотренном в п. 5.6.2.2. настоящих Условий, Покупатель вправе удерживать 15 % (пятнадцать процентов) от суммы окончательного платежа, определенного в соответствующем пункте Договора, за поставленный и принятый по Товарной накладной Товар до устранения Поставщиком выявленных Покупателем недостатков Товара. Удержанная в соответствии с настоящим пунктом сумма платежа выплачивается Поставщику в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты подписания Сторонами двустороннего письменного акта об устранении недостатков в порядке, предусмотренном в п. 5.6.2.4. настоящих Условий поставки.

5.7. Датой исполнения обязательств Поставщика по Поставке Покупателю Партии Товара считается дата приемки Партии Товара, указанная в Товарной накладной. Если дата приемки не указана в Товарной накладной, то датой исполнения обязательств Поставщика по Поставке Покупателю Партии Товара считается дата подписания Покупателем Товарной накладной на Партию Товара. Право собственности на соответствующую Партию Товара, риск случайной гибели или случайного повреждения Партии Товара переходят от Поставщика Покупателю с даты исполнения обязательства по Поставке Поставщиком.

5.8. С момента получения Покупателем Партии Товара по Транспортной накладной и до момента приёмки Товара Покупателем по Товарной накладной, Товар должен храниться Покупателем обычным образом, если иное не следует из уведомления о подтверждении Поставки Товара, направленного Поставщиком в соответствии с настоящими Условиями поставки.

5.9. Стороны признают, что с момента передачи Товара Поставщиком и до исполнения Покупателем обязанности по его оплате, Товар не будет находиться в залоге у Поставщика.

5.10. Если предусмотрено Договором, Покупатель вправе осуществлять контроль качества поставленного Товара.

5.11. В ходе приемки Партии Товара и/или при осуществлении Контроля качества поставленного Товара Стороны вправе проводить фото- и видеофиксацию.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. Поставщик гарантирует, что Товар, включая все его составные части, будет пригодным для использования в течение Гарантийного срока, определенного в

Договоре. При этом Гарантийный срок начинает исчисляться с одной из нижеуказанных дат, которые определяются в Договоре:

6.1.1. с даты подписания Сторонами Товарной накладной.

6.1.2. с даты начала эксплуатации Товара Покупателем. Под датой начала эксплуатации Товара Покупателем признаётся дата, указанная в соответствующем уведомлении Покупателя, которое Покупатель обязуется направить Поставщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты начала эксплуатации Товара. В случае, если Покупатель не начнёт эксплуатировать Товар в течение 6 (шести) месяцев, то Гарантийный срок на Товар составит определенный в Договоре срок со дня подписания Сторонами Товарной накладной.

6.2. В течение Гарантийного срока Поставщик обязуется в порядке и на условиях, установленных Договором, отвечать за недостатки Товара, если не докажет, что недостатки Товара возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации, установленных в соответствующей технической, пользовательской документации, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

6.3. Если после передачи Покупателю Товара Покупатель будет лишён возможности использовать Товар по обстоятельствам, зависящим от Поставщика, течение Гарантийного срока продлевается на период до устранения соответствующих обстоятельств Поставщиком.

6.4. Гарантийный срок продлевается на время, в течение которого Товар не мог быть использован из-за обнаруженных в нем недостатков, при условии, что Покупатель уведомит Поставщика о недостатках Товара.

6.5. Если в течение Гарантийного срока Покупатель выявит недостатки Товара, которые не могли быть установлены при приёмке Товара в соответствии с условиями Договора, в том числе Условиями поставки, Покупатель вправе по своему выбору потребовать от Поставщика:

6.5.1. соразмерного уменьшения цены Товара (возврата Покупателю соответствующих денежных средств);

6.5.2. безвозмездного устранения выявленных недостатков силами и за счёт Поставщика;

6.5.3. возмещения своих расходов на устранение недостатков Товара.

6.6. В случае существенного нарушения требований к качеству Товара Покупатель вправе по своему выбору:

6.6.1. потребовать от Поставщика замены Товара ненадлежащего качества на Товар, соответствующий условиям настоящего Договора;

6.6.2. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору/ по Заказу [*применимо в рамочном договоре*], а также заявить соответствующие определённые законодательством Российской Федерации требования.

6.7. Порядок ремонта/замены Товара:

6.7.1. Поставщик обязуется осуществлять ремонт Товара в срок не более 30 (тридцати) дней с даты получения требования (претензии) Покупателя, направленного в порядке, предусмотренном разделом «Уведомления» Общих условий исполнения Договора. Поставщик обязуется вывезти Товар в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования (претензии) Покупателя. Передача Товара с целью его ремонта осуществляется на основании подписанного Сторонами акта приема-передачи в ремонт, а возврат отремонтированного Товара – акта приема-передачи из ремонта. Датой завершения ремонта Товара считается дата подписания акта приема-передачи из ремонта обеими Сторонами.

6.7.2. Поставщик обязуется осуществлять замену Товара в срок не более 30 (тридцати) дней с даты получения требования (претензии) Покупателя, направленного в порядке, предусмотренном разделом «Уведомления» Общих условий исполнения Договора. Поставщик обязуется вывезти Товар в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования (претензии) Покупателя.

6.7.2.1. Передача Товара ненадлежащего качества от Покупателя Поставщику с целью его замены осуществляется на основании подписанного Сторонами акта приема-передачи и корректировочного счёта-фактуры (КСФ) или универсального корректировочного документа (УКД), содержащих сведения о документах по поставленной Партии Товара (номер/дата Договора/Заказа, Товарной накладной).

6.7.2.2. Передача от Поставщика Покупателю замененного Товара надлежащего качества осуществляется на основании Товарной накладной в соответствии с п. 5.6 Условий поставки.

6.8. По завершении ремонта или замены Товара Поставщик за свой счёт обязуется по запросу Покупателя предоставить Покупателю письменный отчёт, содержащий идентификацию замененного/отремонтированного Товара или его части, описание дефекта, обнаруженного в Товаре.

6.9. Поставщик обязуется за свой счет сформировать подменный фонд Товара. Поставщик обязуется предоставлять Покупателю Товар из подменного фонда на период ремонта или замены соответствующего Товара. Товар из подменного фонда должен предоставляться Покупателю по указанному им адресу в срок не позднее 1 (одного) месяца с даты получения Поставщиком уведомления Покупателя, направленного в порядке, предусмотренном разделом «Уведомления» Общих условий исполнения Договора. Товар из подменного фонда предоставляется Покупателю до момента получения Покупателем отремонтированного или заменённого Товара. Предоставление Товара из подменного фонда дополнительно не оплачивается Покупателем. В подтверждение предоставления/возврата Товара из подменного фонда Стороны составляют соответствующие письменные акты.

6.10. При выполнении требований Покупателя, указанных в п.п. 6.5.2, 6.6.1, 6.6.2, и обязательств Поставщика, указанных в п.п. 6.9, 6.11 настоящих Условий поставки, Поставщик обязуется своими силами и за свой счёт обеспечивать:

6.10.1. погрузку, транспортировку и разгрузку, а также страхование Товара на период транспортировки от соответствующего адреса Покупателя до места проведения ремонта или замены Товара и обратно;

6.10.2. погрузку, транспортировку и разгрузку, а также страхование Товара из подменного фонда на период их транспортировки и использования.

6.11. В целях проведения ремонта или замены Товара, а равно в целях получения Товара из подменного фонда, Покупатель вправе своими силами за счёт Поставщика осуществлять транспортировку соответствующего Товара от соответствующего адреса Покупателя до места проведения ремонта или замены и/или обратно.

7. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1. Если иное не указано Сторонами в Договоре/ *Заказе [применимо в рамочном договоре]*, в соответствии с условиями Договора поставляется Программное обеспечение, которое содержится в Товаре и/или на отдельном материальном носителе. Права использования Программного обеспечения предоставляются Покупателю и/или лицу, которое на законных основаниях владеет Товаром (далее – Владелец) Правообладателями Программного обеспечения безвозмездно, на условиях, указанных в настоящем разделе ниже. В случае если Программное обеспечение снабжено техническими средствами защиты авторских

прав, Поставщик обязуется одновременно с передачей Товара и/или Экземпляров Программного обеспечения предоставить Покупателю ключи, коды и иные подобные сведения, необходимые для использования Программного обеспечения в соответствии с условиями Договора.

7.2. Условия использования Программного обеспечения содержатся в Приложении № 2 к настоящим Условиям поставки и изложены на Экземплярах Программного обеспечения (и/или на упаковке Товара и/или Экземпляров Программного обеспечения, во вложении в упаковку Товара и/или Экземпляров Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении или в электронном виде, в том числе на сайтах в сети Интернет, так, чтобы быть доступными неопределенному кругу лиц до начала использования Программного обеспечения) и предлагаются для согласия с ними до или в процессе установки такого Программного обеспечения.

7.3. Начало использования Программного обеспечения, как оно определено на Экземплярах Программного обеспечения (и/или на упаковке Товара или Экземпляров Программного обеспечения, во вложении в упаковку Товара или Экземпляров Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении или в электронном виде, в том числе на сайтах в сети Интернет, так, чтобы быть доступными неопределенному кругу лиц до начала использования Программного обеспечения), означает согласие Покупателя и/или Владельца на заключение с Правообладателем договора присоединения в соответствии со статьей 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяющего условия использования Программного обеспечения. Поставщик несёт ответственность перед Покупателем за предоставление Покупателю указанной упаковки (вложения в упаковку, экземпляров и т.п.) и иной необходимой для начала использования Программного обеспечения информации.

7.4. Условия использования Программного обеспечения, изложенные на экземплярах Программного обеспечения (и/или на упаковке Товара и/или Экземпляров Программного обеспечения, во вложении в упаковку Товара и/или Экземпляров Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении или в электронном виде, в том числе на сайтах в сети Интернет, так, чтобы быть доступными неопределенному кругу лиц до начала использования Программного обеспечения), должны предусматривать предоставление Покупателю/Владельцу права использования Программного обеспечения способами, указанными в статье 1280 Гражданского кодекса РФ, с момента начала использования Программного обеспечения Покупателем/Владельцем и до момента продажи или иного отчуждения Покупателем/Владельцем соответствующего Товара. Покупатель/Владелец должен быть освобождён от обязанности предоставлять Правообладателю и (или) Поставщику, иным третьим лицам отчёты об использовании Программного обеспечения.

7.5. Покупателю в отношении каждой программы Программного обеспечения, поставляемой в составе Товара, должно быть предоставлено право воспроизведения, запуска и использования такой программы Программного обеспечения в соответствии с ее назначением и указанным в документации на Программное обеспечение функционалом на условиях простой неисключительной лицензии (если иные права не указаны в договоре присоединения и их применение не подтверждено Сторонами в Договоре).

7.6. Условия использования Программного обеспечения, поставляемого в составе Товара, отличные от указанных в пунктах 7.4 и 7.5 настоящих Условий поставки и Приложении № 2 к настоящим Условиям поставки, и ограничения по использованию Программного обеспечения, устанавливаемые Правообладателями,

указываются в Спецификации к Договору/к Заказу [применимо в рамочном договоре]. Поставщик гарантирует Покупателю, что права использования Программного обеспечения будут предоставлены Покупателю Правообладателем в объеме не меньшем, чем указан в настоящих Условиях поставки/Договоре/Заказе [применимо в рамочном договоре], а перечень ограничений на использование Программного обеспечения не будет расширен.

7.7. Поставщик гарантирует:

- что условия использования Программного обеспечения изложены на экземплярах Программного обеспечения (и/или на упаковке Товара и/или на упаковке Экземпляров Программного обеспечения, во вложении в упаковку Товара и/или в упаковку Экземпляров Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении или в электронном виде, в том числе на сайтах в сети Интернет, так, чтобы быть доступными неопределенному кругу лиц до начала использования Программного обеспечения);

- соответствующая упаковка (вложения в упаковку, экземпляры и т.п.) и иная необходимая для использования Программного обеспечения информация будет предоставлена Покупателю\Владельцу не позднее даты перехода к Покупателю\Владельцу права собственности на соответствующий Товар (Экземпляр Программного обеспечения);

- что положения об использовании Программного обеспечения, изложенные на экземплярах Программного обеспечения (и/или на упаковке Товара и/или на упаковке Экземпляров Программного обеспечения, во вложении в упаковку Товара и/или в упаковку Экземпляров Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении или в электронном виде, в том числе на сайтах в сети Интернет, так, чтобы быть доступными неопределенному кругу лиц до начала использования Программного обеспечения), отвечают требованиям законодательства Российской Федерации и позволяют использовать соответствующее Программное обеспечение на условиях, изложенных в Приложении № 2 к настоящим Условиям поставки и в п.п. 7.3. - 7.5. настоящих Условий поставки;

- что Поставщик совершил все разумно необходимые и предусмотренные обычаями делового оборота действия, направленные на выявление обладателя (обладателей) исключительного права на Программное обеспечение и может подтвердить документально, что права использования Программного обеспечения предоставляются Покупателю надлежащими Правообладателями;

- что при передаче Покупателю Экземпляров Программного обеспечения Поставщик не нарушит интеллектуальные права, в том числе авторские и иные права третьих лиц (что экземпляры Программного обеспечения не являются контрафактными).

7.8. В случае предъявления к Покупателю/ Владельцу претензий, исков, иных требований, основанных на утверждении о нарушении Покупателем/Владельцем интеллектуальных прав третьих лиц на Программное обеспечение его использованием на условиях настоящего Договора, Поставщик обязуется урегулировать соответствующие споры с третьими лицами своими силами и за свой счёт, в том числе принять участие в судебном разбирательстве в качестве соответчика на стороне Покупателя, а также взять на себя все судебные расходы, связанные с этими требованиями, и возместить Покупателю все возникшие убытки, включая упущенную выгоду. Кроме того, в случае предъявления указанных претензий, исков, иных требований, Поставщик обязан по выбору Покупателя/Владельца и в определённые Покупателем/Владельцем разумные сроки:

7.8.1. либо своими силами и за свой счёт обеспечить приобретение недостающих прав и предоставление Покупателю/Владельцу Программного обеспечения, не нарушающего интеллектуальные права третьих лиц;

7.8.2. либо своими силами и за свой счёт заменить Товар и (или) Программное обеспечение таким образом, чтобы нарушение прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц было устранено, а заменённый Товар и Программное обеспечение (включая условия о его использовании) полностью соответствовало требованиям настоящих Условий поставки.

7.9. Стороны признают существенным нарушением Поставщиком настоящих Условий поставки и Договора нарушение (недостоверность) любой гарантии Поставщика, указанной в пункте 7.7. настоящих Условий поставки, а также нарушение Поставщиком обязательств, определенных в п. 7.8. настоящих Условий поставки.

7.10. В случае возникновения обстоятельств, указанных в п. 7.9. настоящих Условий поставки, Поставщик обязуется возместить Покупателю убытки, а Покупатель вправе по своему усмотрению:

7.10.1. либо отказаться от исполнения Договора *или соответствующего Заказа [применимо в рамочном договоре]* в одностороннем порядке и заявить соответствующие предусмотренные законодательством Российской Федерации требования;

7.10.2. либо заявить требования, указанные в подпунктах п. 7.8.1. – 7.8.2. настоящих Условий поставки.

7.11. Положения настоящего раздела 7 Условий поставки будут оставаться в силе в течение срока эксплуатации Товара и/или Программного обеспечения вне зависимости от прекращения Договора по любой причине.

8. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ, СОГЛАСОВАНИЯ И ПОДПИСАНИЯ ЗАКАЗОВ

Раздел 8 «Порядок формирования, согласования и подписания заказов» настоящих Условий поставки применяется в рамочном договоре.

8.1. Порядок и сроки согласования Заказа определены в Разделе 12 «Исполнение Обязательств по Договору в рамках Заказов/Заявок» Общих условий исполнения Договора.

8.2. Форма Заказа определена в Приложении № 1 к настоящим Условиям поставки.

8.3. По согласованию Сторон при согласовании Заказа допускается изменение/дополнение следующих условий Договора:

8.3.1. Информации об ответственных лицах Сторон, определяемой в разделе «Уведомления» Общих условий исполнения Договора;

8.3.2. Информации об Адресах Поставки, указанных в Договоре;

8.3.3. Информации о выборе из предусмотренных Договором вариантов оплаты Товара.

8.3.4. Увеличение Срока Поставки Партии Товара.

Если при согласовании проекта Заказа одной из Сторон инициировано увеличение Срока Поставки Партии Товара, а другая Сторона не согласна с предложением первой Стороны, то Срок Поставки Партии Товара по Заказу определяется Сторонами в пределах Срока Поставки, указанного в Договоре.

8.4. При формировании Заказа Покупатель вправе по своему усмотрению указать в нем информацию о порядке и адресах доставки первичной документации, предусмотренной Договором.

8.5. При формировании Заказов, допускается вынесение в отдельные Заказы Поставок с Датами Поставок, различающимися на 10 (десять) и более рабочих дней относительно самой ранней Даты Поставки Партии Товара в Заказе.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Покупатель вправе взыскать с Поставщика штраф в размере 2% (два процента) от Общей цены Договора в случае выявления недостоверности заверений, предусмотренных пунктами 1.9 и 1.10. настоящих Условий поставки, под которым понимается одно или совокупность следующих обстоятельств (далее – «Недостоверность заверения об Авторизации и/или Сервисной Авторизации»):

9.1.1. Отсутствие у Поставщика Авторизации и/или Сервисной Авторизации на момент подписания Договора *и/или на момент подписания Заказа [применимо в рамочном договоре]*;

9.1.2. Непредставление Поставщиком письменного подтверждения о наличии Авторизации и/или Сервисной Авторизации по требованию Покупателя, направленному в соответствии с Договором;

9.1.3. Выявление иных оснований, не указанных в п. 1.9, 1.10, которые явным образом свидетельствуют о Недостоверности заверения об Авторизации и/или Сервисной Авторизации (в том числе, но не ограничиваясь: предоставление Поставщиком заведомо ложных и/или недостоверных сведений об Авторизации и/или Сервисной Авторизации).

Поставщик не может быть привлечён к ответственности в соответствии с настоящим пунктом, если после заключения Договора *и/или после подписания Заказа [применимо в рамочном договоре]* действие Авторизации и/или Сервисной Авторизации было прекращено по обстоятельствам, не зависящим от Поставщика, и о возникновении которых Поставщику при разумном ведении дел не могло быть известно (при этом, истечение срока действия Авторизации и/или Сервисной Авторизации и непринятие мер по её продлению к обстоятельствам, исключаяющим ответственность, не относится, поскольку зависят от Поставщика). Обо всех случаях прекращения действия Авторизации и/или Сервисной Авторизации Поставщик должен уведомить Покупателя в разумный срок в соответствии с требованиями раздела «Уведомления» Общих условий исполнения Договора.

9.2. За неисполнение Поставщиком требований, определенных в п. 4.4 настоящих Условий Покупатель вправе взыскать с Поставщика штраф в размере 2% (два процента) от общей стоимости Партии Товара.

9.3. За нарушение Поставщиком обязательств по предоставлению Товарной накладной, таможенной декларации, документов, подтверждающих факт прохождения идентификации ввозимой Партии Товара, в случае отсутствия маркировки Грузовых мест согласно п.3.9 настоящих Условий Покупатель вправе взыскать с Поставщика штраф в размере 2% (два процента) от общей стоимости Товаров в Партии Товара, по которой указанные документы/информация не предоставлены. При этом, для целей исполнения настоящего пункта под нарушением по предоставлению указанных документов, является предоставление таких документов с ошибками и/или опечатками и/или неполными данными и/или указание в них недостоверных данных, которые не соответствуют фактически поставленной Партии Товара и т.п.

9.4. В случае выявления существенных нарушений требований к качеству Товара (обнаружения неустранимых недостатков; недостатков, которые не могут быть устранены без несоизмеримых расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения; других подобных недостатков), Покупатель вправе взыскать с Поставщика штраф в размере 30%

(тридцати процентов) от общей стоимости Партии Товара, указанной в Договоре/Заказе [*применимо в рамочном договоре*], по которой выявлены нарушения требований к качеству Товара.

9.5. В случае выявления существенных нарушений требований к качеству Товара (обнаружения неустранимых недостатков; недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения; других подобных недостатков), в объеме 5% (пяти процентов) от Общей цены Договора/Заказа [*применимо в рамочном договоре*], если иной объем не определен в Договоре, данные обстоятельства будут являться существенным нарушением Договора, в связи с чем, Покупатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора/Заказа [*применимо в рамочном договоре*], потребовать от Поставщика возврата денежных средств, уплаченных по Договору/Заказу [*применимо в рамочном договоре*], а также взыскать с Поставщика штраф в размере 30% (тридцати процентов) от общей стоимости Партии Товара, указанной в Договоре/Заказе [*применимо в рамочном договоре*], по которой выявлены нарушения требований к качеству Товара.

При этом Поставщик обязан своими силами и за свой счет вывезти весь Товар ненадлежащего качества в срок, определенный Покупателем, но в любом случае не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты возврата Поставщиком денежных средств, уплаченных Покупателем по Договору/Заказу [*применимо в рамочном договоре*].

9.6. Если Поставщик не вывезет Товар ненадлежащего качества в сроки, определенные в п. 9.5 настоящих Условий поставки, Покупатель вправе требовать от Поставщика выплаты расходов, понесенных Покупателем в связи с принятием Товара ненадлежащего качества на ответственное хранение. Стоимость услуг по ответственному хранению составляет 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от общей стоимости Товара ненадлежащего качества, находящегося на хранении, за каждый календарный день.

9.7. Если Поставщик не вывез Товар ненадлежащего качества по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты, определенной в п. 9.5 настоящих Условий поставки, Покупатель вправе реализовать такой Товар третьим лицам с последующим полным возмещением Покупателю всех расходов, связанных с реализацией такого Товара. При этом стоимость реализованного Товара ненадлежащего качества удерживается Покупателем в качестве меры ответственности за нарушение Поставщиком обязательств по своевременному вывозу Товара ненадлежащего качества.

9.8. Если Поставщик не выполнит и/или несвоевременно выполнит полностью или частично предусмотренные п. 6.7 настоящих Условий поставки обязательства, Покупатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Заказа, направив соответствующее уведомление Поставщику в порядке, предусмотренном разделом «Уведомление» Общих условий исполнения Договора и/или потребовать выплаты штрафа в размере 5% (пяти процентов) от общей стоимости Партии Товара, в отношении которой выявлены нарушения требований Договора. При этом Стороны подтверждают, что данный размер штрафа согласован Сторонами и соразмерен убыткам Покупателя при отказе Поставщика от исполнения обязательств, предусмотренных п. 6.7 настоящих Условий поставки.

9.9. Если после подписания Сторонами Товарной накладной будет выявлено, что Товар ввезен на территорию Российской Федерации с нарушением применимых таможенных процедур либо установления факта недостоверности в документах, подтверждающих соблюдение таможенных процедур (п. 1.4. настоящих Условий поставки), Покупатель вправе потребовать компенсации убытков, возникших у Покупателя в связи с необходимостью устранения последствий указанных

обстоятельств (в том числе, но не ограничиваясь: административные штрафы, таможенные пошлины), а также потребовать от Поставщика надлежащего оформления Товара в соответствии с применимыми таможенными процедурами и предоставления подтверждающих документов. Требования Покупателя, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть реализованы в течение всего периода времени, когда в отношении Покупателя могут быть применены процедуры таможенного контроля, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, независимо от иных условий Договора, определяющих срок исполнения Сторонами обязательств.

9.10. За нарушение Поставщиком порядка и/или сроков подписания Заказа, установленных в Разделе 12 *«Исполнение Обязательств по Договору в рамках Заказов/Заявок»* Общих условий исполнения Договора, Покупатель вправе взыскать с Поставщика неустойку:

9.10.1. в форме пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от цены, указанной в соответствующем проекте Заказа, за каждый календарный день просрочки;

9.10.2. в форме штрафа в размере 30% (тридцати процентов) от цены, указанной в соответствующем проекте Заказа, за немотивированный отказ Поставщика от подписания Заказа. В случае взыскания штрафа в соответствии с настоящим пунктом, пени, предусмотренные п. 9.10.1. настоящих Условий поставки, не начисляются и не выплачиваются.

9.11. В случае нарушения указанного в п.10.1 настоящих Условий поставки обязательства Поставщик обязан выплатить Покупателю штраф в размере 2% (два процента) от Общей цены Договора.

9.12. Положения об ответственности Сторон также содержатся в иных разделах Договора.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Поставщик поставлен в известность, что Покупатель вправе передавать свои права и обязанности по Договору/Заказу *[применимо в рамочном договоре]* третьему лицу (арендодателю/лизингодателю по договору финансовой аренды/лизинга).

Передача прав и обязанностей по Договору/Заказу *[применимо в рамочном договоре]* осуществляется на основании трехстороннего соглашения, заключаемого Поставщиком, Покупателем и лицом, к которому перейдут права и обязанности Покупателя по Договору/Заказу *[применимо в рамочном договоре]*. При заключении такого соглашения Стороны будут исходить из необходимости обеспечения неизменности условий заключённого Договора/и подписанного Заказа *[применимо в рамочном договоре]* с целью исключить обстоятельства, которые бы сделали выполнение обязательств Поставщика значительно более обременительным для него.

Поставщик не вправе отказывать Покупателю в передаче прав и обязанностей по Договору/Заказу *[применимо в рамочном договоре]* (в том числе, не вправе отказываться от подписания соглашения о передаче прав и обязанностей Покупателя к третьему лицу или обуславливать его подписание и/или выполнение обязательств по нему выплатой вознаграждения или предоставлением иного возмещения) или требовать изменения/расторжения Договора/Заказа *[применимо в рамочном договоре]* (в том числе в одностороннем порядке) на этом основании. В случае нарушения указанного в настоящем пункте обязательства Поставщик обязан выплатить Покупателю штраф в соответствии с п. 9.11. настоящих Условий поставки.

Стороны настоящим согласовали, что независимо от уплаты штрафа, указанного в абзаце выше, в случае нарушения Поставщиком закрепленного в

настоящем пункте обязательства Покупатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения такого Договора /Заказа [применимо в рамочном договоре] без возмещения Поставщику убытков.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

Неотъемлемой частью настоящих Условий поставки являются следующие приложения:

- 11.1. Приложение № 1 «Форма Заказа [применимо в рамочном договоре]»;
- 11.2. Приложение № 2 «Условия использования Программного обеспечения»;
- 11.3. Приложение № 3 «Форма претензии и Акта несоответствия».

**Приложение №1
к Общим условиям поставки**

Форма Заказа [применимо в рамочном договоре]

ЗАКАЗ № __ от «__» _____ 2026 г.

к Договору № _____ от _____ г.

Идентификатор заказа для ЭДО:

Дата формирования Заказа:

Валюта Заказа:

1. В порядке и на условиях, установленных Договором, Поставщик обязуется в рамках данного Заказа передать Покупателю Товар в собственность, а Покупатель обязуется принять Товар и оплатить его.

СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗАКАЗА:

№ п/п	Наименование Товара, Артикул/ Модель, номер партии, краткое описание и основные характеристики Товара	Производитель и страна происхождения Товара	Номенклатурный номер Товара Покупателя	Номер реестровой записи Товара в Реестре Товаров промышленной продукции	Единица измерения Товара	Количество (объем) Товара в единицах измерения	Цена за единицу Товара без учёта НДС	Стоимость Товара без НДС	Сумма НДС	Стоимость Товара с НДС (ставка НДС определяется законодательством РФ)	Наименование категории Товара (требуется монтажа, не требуется монтажа, ЗИП и проч.)	Допустимые условия хранения (Открытая площадка (т окружающей среды); Закрытый неотапливаемый склад (t<+4°C); Закрытый отапливаемый склад (t>+4°C))
								0,00	0,00	0,00		
Общая стоимость Заказа								0,00	0,00	0,00		
В том числе сумма НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ												

ГРАФИК ПОСТАВОК ПО ЗАКАЗУ

№ п/п	Наименование Товара, краткое описание и основные характеристики	Количество (объем) Товара в единицах измерения	Срок Поставки или Дата Поставки Партии Товара	Объект Поставки Партии Товара	Адрес Поставки Партии Товара

2. Уполномоченный представитель Покупателя в рамках исполнения Заказа:

Почтовый адрес представителя:

Телефон представителя:

Электронная почта представителя:

3. В рамках исполнения Заказа оплата со Стороны Покупателя будет произведена по следующим банковским реквизитам Поставщика:

Наименование получателя:

ИНН:

КПП:

БИК:

Наименование банка:

Расчетный счёт:

Корреспондентский счёт:

4. [Покупатель вправе по своему усмотрению предусмотреть в Заказе иные условия, касающиеся исполнения Заказа, в соответствии с условиями Договора]

ПОКУПАТЕЛЬ	ПОСТАВЩИК
От Покупателя:	От Поставщика:
_____ / _____	_____ / _____

*Стоимость Товара без НДС рассчитывается по правилу: Цена за единицу Товара без учета НДС * Количество (объем) Товара в единицах измерения с округлением результата до сотых долей.*

*Сумма НДС рассчитывается по правилу: Стоимость Товара без НДС * ставку НДС в % с округлением результата до сотых долей.*

Стоимость Товара с НДС рассчитывается по правилу: Стоимость Товара без НДС + Сумма НДС с округлением результата до сотых долей.

Условия использования Программного обеспечения

1. Поскольку поставляемый Товар содержит в качестве своей неотъемлемой части Программное Обеспечение, необходимое для обычного использования Товара и неотделимо от него без утраты им своих функций, то в результате приобретения Покупателем Товара с Программным обеспечением по Договору Правообладатель безвозмездно предоставляет Покупателю/Владельцу неисключительное право на использование Программного обеспечения по его назначению, т.е. такое использование, которое является обычным для такого рода Программного обеспечения, позволяет активировать функциональные возможности Программного обеспечения согласно условиям раздела 7 Условий поставки и Договора.

2. Независимо от любых положений настоящих условий использования Программного обеспечения, противоречащих нижесказанному, Покупатель/Владелец признает, что Покупатель/Владелец не приобретает права собственности или авторства на Программное обеспечение, и все указанные права остаются за Правообладателем Программного обеспечения.

3. Покупателю/Владельцу не разрешается перерабатывать (модифицировать) Программное обеспечение (если только такая корректировка не представляет собой адаптацию по смыслу применения пп. 9 п. 2 ст. 1270 Гражданского кодекса РФ, то есть внесение изменений, осуществляемых исключительно для обеспечения функционирования Программного обеспечения в Товаре Покупателя/Владельца), без предварительного письменного согласия Поставщика или Правообладателя.

4. Программное обеспечение может быть скопировано целиком или отдельными частями в форме объектного кода лишь для целей создания резервной копии и исключительно для внутреннего пользования. Использование такой резервной копии ограничивается заменой оригинальной версии Программного обеспечения, в случае выхода из строя последней. На резервную копию должны быть перенесены в неизменном виде все знаки охраны авторского права, товарные знаки и иные имеющиеся знаки охраны.

5. Покупатель/Владелец или любой его правопреемник в отношении титула Покупателя/Владельца на Товар или его части имеет право сдать в аренду, передать право собственности на Товар с Программным обеспечением любой третьей стороне. Приобретатель/получатель Товара (третья сторона) наделяется Правообладателями, указанными в настоящих условиях использования Программного обеспечения, правами на использование Программного Обеспечения, если третья сторона способом, предусмотренным п. 7.3 Условий поставки, подтвердит согласие соблюдать все условия использования Программного обеспечения в составе Товара, установленные настоящими условиями использования Программного обеспечения.

6. Обязательство по защите интеллектуальных прав на Программное обеспечение, как это определено выше в настоящих условиях использования Программного обеспечения, вступает в силу с момента начала использования Программного обеспечения и сохраняет своё действие в течение срока эксплуатации Товара и/или Программного обеспечения.

Форма
Претензия и Акт несоответствия

Определение количества товара (продукции) проводилось _____
(взвешиванием, счетом мест, обмером и т.п.,
_____ место определения количества товара (продукции))

Взвешивание товаров (продукции) проводилось на исправных весах, проверенных в установленном порядке. Сведения об исправности весоизмерительных приборов (тип весов, год клеймения) _____

Другие данные _____

По остальным товарно-материальным ценностям, перечисленным в сопроводительных документах поставщика, расхождений в количестве и качестве нет.

Подробное описание дефектов (характер недостачи, излишков, ненадлежащего качества, брака, боя) и мнение о причинах их образования _____

Заключение Требования Покупателя изложены в претензии

Акт составлен в _____ экземплярах, за исключением случаев подписания в электронной форме с использованием технических средств электронного оператора документооборота.

Представитель Покупателя

ООО «Рестрим Медиа» _____
(место работы, должность) (подпись) (расшифровка подписи)

Документ, удостоверяющий полномочия _____
№ _____ выдан " _____ " _____ Г.

Представитель Поставщика

_____ (место работы, должность) _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

Документ, удостоверяющий полномочия _____
№ _____ выдан " _____ " _____ Г.